



Transparent, effizient & zuverlässig

Circlon | group implementiert individuelle Service-Dienstleistungslösung mit neuen mobilen Geräten für MEWA Textil-Service

KUNDE

MEWA Textil-Service AG & Co. Management OHG

BRANCHE

Field Service

MITARBEITER

Über 5.700

UNSERE LÖSUNGEN

Mobile Endgeräte für die Fahrzeugflotte (europaweit)

Circlon | operate – Asset & RMA Management Tool

Service für Rollout/Rollin, Staging + Pooling im RMA Fall

„Die Beratung, die Beschaffung der neuen Mobilgeräte und der bisherige Rollout liefen aus unserer Sicht optimal. Einen weiteren wesentlichen Vorteil sehen wir in der Digitalisierung bzw. Automatisierung der Geräteverwaltung bis hin zum Geräteaustausch. Alle relevanten Abläufe sind deutlich transparenter geworden.“

MATTHIAS KUN, LEITUNG FUHRPARK-IT-SYSTEME UND FUHRPARKMANAGEMENT, MEWA TEXTIL-SERVICE AG & CO. MANAGEMENT OHG

Zahlen bitte!

Die Eckdaten des Projektes

DATEN



Rund

800

neue mobile Endgeräte für das Fahrpersonal

6

Monate nach Projektstart bereits

Nutzung an

45

Standorten

in

14

europäischen Ländern

HERAUSFORDERUNG

MEWA suchte nach einer individuellen Lösung für die unternehmenseigene Servicelogistik. Der Bereich sollte neue und effizientere mobile Geräte erhalten. Gleichzeitig sollte die Umstellung von Windows auf Android vollzogen werden. Besonderes großen Wert legte MEWA darauf, dass die neuen Geräte für das Fahrpersonal kompakt und robust sind. Zudem sollten sie ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis bieten. Ergänzend wünschte sich MEWA ein „Rundum-Sorglos-Paket“ für den reibungslosen Betrieb der neuen Service-Dienstleistungslösung.

LÖSUNG

Robuste Smartphones lösen die alte Geräteflotte bei MEWA ab und erfüllen dabei die Anforderungen bezüglich Betriebssystem, Wirtschaftlichkeit und Leistungsfähigkeit. Seit dem Projektstart im Juni 2020 konnte bereits die Hälfte der insgesamt benötigten 800 mobilen Geräte erfolgreich ausgerollt werden. Sie kommen an sechs Standorten in Deutschland sowie in acht weiteren europäischen Ländern zum Einsatz. Für eine optimale Verfügbarkeit sorgt die Lösung Circlon | operate.

ÜBER MEWA TEXTILE SERVICE

MEWA Textil-Service gilt als führender Textildienstleister für Berufsbekleidung und dabei als Experte für Hygiene, Sauberkeit und mikrobiologische Sicherheit. Die Unternehmensgruppe betreibt von ihrem Verwaltungssitz in Wiesbaden 45 Standorte in 14 europäischen Ländern und beschäftigt rund 5.700 Mitarbeitende. Seine Kundschaft versorgt MEWA mit einem eigenen Fuhrpark, der aus etwa 590 Fahrzeugen besteht.



WARUM CIRCLON

Unsere Lösungen sind wie ein Baukasten aufgebaut: Die Bausteine lassen sich einzeln auswählen und zu einer individuellen Lösung kombinieren. Das ist besonders wirtschaftlich, da ausschließlich die Komponenten gekauft und bezahlt werden, die tatsächlich benötigt werden. Auch Änderungen und Erweiterungen lassen sich auf diese Weise kostengünstig realisieren. Zudem bringen wir unseren Baukasten regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik und erweitern ihn.

Ein weiteres Plus der Circlon | group: Speziell im Bereich der Lieferlogistik verfügen wir über eine umfassende Praxiserfahrung aus vielen erfolgreichen Projekten.

PROJEKT HIGHLIGHTS

Die neuen, robusten Smartphones erhöhen die Leistungsfähigkeit jedes einzelnen Mitglieds im Bereich Servicelogistik, da mit einem einzelnen Gerät mehrere Aufgaben gleichzeitig ausgeführt werden können. Das optimiert die logistischen Betriebsabläufe und führt in der Folge zu Zeit- und Kosteneinsparungen.

Die im Hintergrund laufende Lösung Circlon | operate gewährleistet eine zentrale digitale Verwaltung des MEWA-Gerätepools und sorgt im Bedarfsfall für den schnellen Austausch defekter Geräte. RMA-Fälle (RMA = Return Merchandise Authorization) werden über einen „Swap-Austausch“ abgewickelt: Ein intaktes Gerät aus dem Pool wird in einer Swap-Box an den jeweiligen Standort ausgeliefert. In derselben Box gelangt das defekte Gerät zurück, wird geprüft und ggf. repariert. Das Ergebnis ist eine lückenlose Geräteverfügbarkeit. MEWA bleibt im Fall einer Rücksendung handlungsfähig und hat durch Circlon | operate jederzeit den vollen Überblick über den aktuellen Status der Geräte.

WEITERE KOMPETENZEN FÜR DIE LIEFERLOGISTIK

- Circlon | track & trace Lösung für die Touren-/Sendungsverfolgung
- Circlon | go App zur Sendungsverfolgung, für fremde Auftragnehmer
- Circlon Ladehilfsmittel Management
- Rundum Service für alle im Feld befindlichen mobilen Endgeräte
- Intelligente LKW Navigationssoftware aus unserem Partnernetzwerk

Lassen Sie uns gemeinsam die
Effizienz Ihrer Logistik-Prozesse
steigern.

Gerne zeige ich Ihnen, welche
Möglichkeiten für Sie optimal sind.



MICHAEL FORST – SENIOR SALES MANAGER

☎ +49 40 609 2934 70

✉ michael.forst@circlon.de

Circlon Entwicklung- und Service GmbH
Ettore-Bugatti-Straße 35, 51149 Köln